

## DIENSTENWIJZER

*Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u informeren over onze werkwijze waarin u als klant centraal staat. Uw persoonlijke situatie en uw wensen zijn onze leidraad. In dit document geven wij daaraan invulling en laten wij u kennis maken met ons kantoor: **Assurantiekantoor Texel***

### **AKT Assurantiekantoor Texel**

#### ***Naam en adresgegevens***

AKT Assurantiekantoor Texel  
Bernhardlaan 188 1791 XJ Den Burg  
(Opgericht per 25-06-1907)

#### ***Bereikbaarheid***

U kunt ons op de volgende wijze bereiken:

Telefoon: 0222-312315

E-mail: [info@aktexel.nl](mailto:info@aktexel.nl)

Internet: [www.aktexel.nl](http://www.aktexel.nl)

Ons kantoor is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.30 tot 17.30 uur. U bent van harte welkom. Uiteraard kunt u met ons ook een afspraak maken buiten kantoor tijden.

In dringende gevallen zijn wij, buiten kantoor tijden, bereikbaar via het mobiele telefoonnummer dat vermeld staat op ons antwoordapparaat. (0222-312315)

#### ***Internet***

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie, acties en tips aan. Ga naar [www.aktexel.nl](http://www.aktexel.nl).

#### ***Lidmaatschappen en registraties***

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Adfiz
- KiFiD
- KvK
- AP
- SEH

#### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12046172. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

#### **Adfiz**

Ons kantoor is lid van Adfiz. Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financieel dienstverleners. De bij de Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Adfiz stelt als voorwaarde dat verzekeringsmaatschappijen geen eigendomsbelang van of zeggenschap over de bij haar aangesloten leden mogen hebben.

#### **Het financiële klachteninstituut (KiFiD)**

Ons kantoor is aangesloten bij dit klachteninstituut, een onafhankelijke stichting die uw klacht over een particulier financieel product of dienst kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.017214.

#### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 73163783.

#### **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te kunnen behartigen zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens controleert bedrijven en overheden of zij zorgvuldig omgaan met de verkregen persoonsgegevens.

## Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te **adviseren** en te **bemiddelen** in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen. Wij kunnen u dan **adviseren** over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. **Bemiddelen** houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten.

Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

### **Schadeverzekeringen**

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Deze verzekeringen zijn voor iedereen belangrijk. U kunt hierbij denken aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Er zijn vele soorten schadeverzekeringen.

### **Schadecoach**

Heeft u een schade waarvoor u (via ons kantoor) geen verzekering heeft afgesloten of niet onder uw dekking valt? Indien ons kantoor een kans ziet om uw schade wel vergoed te krijgen dan helpen wij u graag verder met onze kennis en ervaring op schadegebied. Hiervoor berekenen wij een vergoeding, op basis van no cure no pay.

### **Levensverzekeringen**

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een relatief eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw oudedagsvoorziening te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn.

### **Hypothecair krediet**

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment, immers u beslist hier over een verplichting

die u aangaat voor een langere periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente, maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn.

Onze hypotheekadviseurs zijn Erkend Financieel Adviseur. Zij voldoen aan de vakbekwaamheids- en ervaringseisen. Zij zijn o.a. opgenomen in het register Stichting Erkend Financieel Adviseur (**SEH**).

### **Consumptief krediet**

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet.

### **Vermogensopbouw**

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. U kunt geld storten op een spaarrekening of bijvoorbeeld een depositospaarrekening. U kunt ook vermogen opbouwen op basis van beleggen.

### Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van uw oudedagsvoorziening. Wij beoordelen graag met u of banksparen in de vorm van sparen of beleggen, geschikt voor u is.

### Beleggen

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt voor u is en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit in beleggingsfondsen te participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Desgewenst geven wij de orders voor u door aan deze instelling. Als ons kantoor

namens u orders doorgeeft aan de instelling vragen wij u vooraf om schriftelijk toestemming.

### **Ons advies**

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### **Ondernemersvrijheid**

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren achten wij in uw belang.

#### **Keuze van aanbieders**

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. De hoogte van de premie valt hieronder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Als wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Het kan zijn dat, gezien uw specifieke wensen, er binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is. In dat geval kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. Dit melden wij dan vooraf aan u.

Ons doel is het zo goed mogelijk behartigen van uw belangen op het gebied van financiële dienstverlening.

### **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

#### **Juiste en volledige informatieverstrekking**

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons tijdig informeert. De informatie die wij van u ontvangen is bepalend voor de adviezen die wij u geven.

#### **Wijzigingen doorgeven**

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, huwelijk, geboorte, werkloosheid of arbeidsongeschikt worden.

#### **Informatie doornemen**

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons bij onjuistheden te contacteren.

#### **Totaalbeeld**

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk om inzage te krijgen in deze financiële producten zodat wij een goed totaalbeeld hebben.

## Onze verdiensten

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. U kunt hierbij denken aan salarissen, opleidingen en vergunningen. De **vergoeding** van onze dienstverlening kunnen wij op verschillende manieren ontvangen:

**via verzekeraars/aanbieders of op basis van declaratie aan u.**

**Via verzekeraars/aanbieders:**  
provisie

Wij ontvangen van de aanbieder een vergoeding in de vorm van provisie (percentage van de premie). De hoogte van onze vergoeding is dus afhankelijk van de premie van het financiële product. Als u de premie voldaan heeft dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

**Op basis van declaratie aan u:**

Vergoeding per uur

U betaalt ons kantoor rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uren dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met u af evenals de indicatie van het aantal uren dat wij in uw situatie nodig denken te hebben. Onze standaard uurtarieven per productcategorie treft u in de bijlage aan.

Vergoeding vast tarief

U betaalt ons kantoor voor onze dienstverlening een vast tarief dat wij vooraf met u afgesproken en vastgelegd hebben. Het vaste tarief per productcategorie treft in de bijlage aan.

De vergoeding per uur en vergoeding vast tarief zijn niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling afsluit. Ook indien er geen financieel product tot stand komt, bent u ons kantoor de afgesproken adviesvergoeding verschuldigd.

## **BTW**

Bij advies, niet gericht op het afsluiten (bemiddelen) van een financieel product, is BTW (thans 21 %) van toepassing. Bij (intentie tot) bemiddelen is geen BTW van toepassing. Het doel en de aard van de

werkzaamheden worden voorafgaand aan onze dienstverlening vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst.

## **Nazorg**

Uw persoonlijke en financiële situatie kunnen wijzigen. Wij vinden het belangrijk dat u na ons advies en/of bemiddeling bij ons terecht kunt voor uw vragen, advies en onderhoud. Over de wijze waarop wij u in de toekomst van dienst kunnen zijn kunnen wij goede afspraken met u maken. Wij verlenen nazorg, op basis van een afhandeling op uurtarief.

Per activiteit wordt bepaald of er sprake is diensten die vallen onder wettelijke nazorg of dat er sprake is van een nieuwe dienst.

## **Schadeverzekeringen, spaarrekeningen en elektronisch geld**

De vergoeding van onze dienstverlening op dit gebied kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. Bij schadeverzekeringen is dat een percentage van de premie die u betaald (provisie). In overleg met u kunnen wij besluiten dat onze dienstverlening betaald zal worden op basis van een vast tarief of vergoeding per uur.

## **Hypotheken, levensverzekeringen, uitvaartverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, fiscaal bankspaarrekeningen, consumptief kredieten en beleggingsfondsen**

Wij ontvangen geen vergoeding (meer) van banken, geldverstrekkers of verzekeraars voor onze dienstverlening van bovengenoemde producten.

Dit betekent dat wij over de beloning van onze werkzaamheden aparte afspraken met u zullen maken, vergoeding door middel van een vast tarief of vergoeding per uur.

### **Afspraken beloning**

Ons kantoor maakt voorafgaand aan onze dienstverlening afspraken met u over de wijze en hoogte van de beloning. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Gespreide betaling beloning:**

Voor advies op uurtarief of vast tarief is gespreide betaling mogelijk. In overleg met u leggen wij schriftelijk vast dat u de nota in de drie opeenvolgende maanden gespreid aan ons zult betalen, zonder extra kosten of rente.

### **Hoe worden onze medewerkers beloond?**

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of het soort financiële producten die hij of zij adviseert. Alle medewerkers van ons kantoor ontvangen een vast salaris. Een eventuele verhoging van het salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of het soort geadviseerde financiële producten.

### **Algemene voorwaarden**

Op al onze adviezen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze krijgt u uitgereikt voor of tijdens het sluiten van een overeenkomst. Daarnaast kunt u deze algemene voorwaarden lezen en downloaden van onze site: [www.aktexel.nl](http://www.aktexel.nl), maar natuurlijk ook opvragen bij ons kantoor.

### **Als u een klacht heeft**

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. Dit zou tot een klacht kunnen leiden.

#### Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Wij zullen ons uiterste best hiervoor doen.

#### Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd als consument met een particuliere klacht wenden tot het financiële Klachteninstituut (KlFID). Ons kantoor zal u daar op dat moment op attenderen. KlFID is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen.

U kunt zich hiervoor wenden tot:  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Ons aansluitnummer: 300.017214.  
Telefoon: 070-3338999  
E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Wij doen meer voor u**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit document kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

## Tarievenkaart

<b>HYPOTHEKEN NIEUW</b>	<b>VAST TARIEF - All-in</b>
Inkomen uit loondienst STARTER (aankoop 1e eigen woning)	€ 2.800
Inkomen uit onderneming/als ondernemer STARTER (aankoop 1e eigen woning)	€ 3.000
Inkomen uit loondienst (doorstromer/oversluiter/echtscheiding)	€ 3.100
Inkomen uit onderneming/als ondernemer	€ 3.300
Verhogen, 2e en/of vervolghypotheek	€ 1.950
Jaarlijkse kantoorkosten ORV en woonlastenverzekering	€ 35
<b>Aanvullende hypotheekdiensten i.c.m. hypotheek</b>	<b>VAST TARIEF</b>
Overbruggingshypotheek	€ 150
Begeleiding starterslening Gemeente/SvN/Energiebespaarfonds	€ 300
Inkomensverklaring ondernemer (excl kosten inkomensverklaringsbureau)	€ 150
<b>HYPOTHEKEN: BESTAANDE HYPOTHEEK/BEHEER</b>	<b>TARIEF</b>
Uurtarief	€ 150
Renteverleningscheck op einddatum rentevastperiode, uw heeft een voorstel ontvangen	ca 1u
Controle of bestaande hypotheek nog passend is bij uw situatie	ca 2u
<b>LEVENSVZERKERINGEN, PENSIOEN, BELEGGEN</b>	<b>TARIEF</b>
Uurtarief	€ 150
Financieel inzicht + rapportage + gesprek	€ 350
Jaarlijkse kantoorkosten ORV, AOV en woonlastenverzekering	€ 35
<u>Aanvullend (optioneel):</u>	
Bemiddeling overlijdensrisicoverzekering (ORV)	€ 150
Bemiddeling woonlastenverzekering AO /WW	€ 150
Bemiddeling arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)	€ 15 per maand
Bemiddeling lijfrentesparen Box 1 (opbouw AOW/pensioenaanvulling)	uurtarief
Bemiddeling beleggen Box 1 (lijfrente op- en afbouw)	uurtarief
Bemiddeling beleggen en sparen Box 3	uurtarief
Voortzetting/omzetting lijfrente en lijfrenteafbouw	uurtarief
<b>LEVENSVZERKERINGEN, PENSIOEN, BELEGGEN BEHEER</b>	<b>TARIEF</b>
Uurtarief	€ 150
Controle of bestaande produkt nog passend is bij uw situatie	ca 1u
Informatieverzoek	Service
Verhoging of wijziging overlijdensrisicoverzekering	€ 150
Overige mutaties lijfrente, kapitaal en AOV polissen	€ 150
Uitvaartverzekering (per verzekerde)	€ 150
<b>SCHADECOACH:</b>	
Vast tarief: 20 % van de schade-uitkering met een minimum van € 150 op basis no cure no pay	

*Onze dienstverlening is vrijgesteld van btw als het de intentie is dat wij voor u bemiddelen. Ook als later in het adviesproces blijkt dat er geen productafname via ons volgt. Als op voorhand duidelijk is dat er geen product via ons wordt afgenomen (bijvoorbeeld bij een second opinion), wordt wel btw in rekening gebracht.*

<b>DIVERSEN*</b>	<b>VAST TARIEF</b>
Jaarlijkse kantoorkosten bromfietverzekering (excl. 21% assurantiebelasting)	€ 20
Jaarlijkse kantoorkosten recreatiewoning (excl. 21% assurantiebelasting)	€ 25
Jaarlijkse kantoorkosten caravanverzekering (excl. 21% assurantiebelasting)	€ 30
Jaarlijkse kantoorkosten bootverzekering (excl. 21% assurantiebelasting)	€ 30

\* Voor totaal relaties worden geen kantoorkosten in rekening gebracht.